

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

МАЛЬДИВЫ

важно

Гости должны заполнить Декларацию здоровья не ранее чем за 96 часов до прилёта по ссылке https://imuga.immigration.gov.mv/ и сохранить QR-код на мобильном устройстве или распечатать. Доступ в аэропорт осуществляется по этому коду.

ПО ПРИБЫТИИ В АЭРОПОРТ МАЛЕ

На паспортном контроле необходимо предъявить паспорт и туристический ваучер. После паспортного контроля вся ручная кладь будет проходить обязательный автоматический скрининг.

На выходе из здания аэропорта туристов встречает представитель принимающей стороны с табличкой — логотипом компании. В случае если гости не смогли увидеть представителя рекомендуется пройти к стойке компании в аэропорту.

Представитель помогает отметить прибытие туристов у представителя отеля и провожает до места отправления трансфера.

ТРАНСФЕР

Если трансферы на гидросамолёте: представители отеля вешают ярлыки на багаж, помогают гостям зарегистрироваться на рейс. Туристы садятся в автобус или фирменный автомобиль отеля, который отвозит их на другую сторону острова аэропорта, где расположена водная взлетнопосадочная «полоса» для гидросамолетов.

Там туристов встречают сотрудники терминала и провожают в нужный зал ожидания. Это может быть общий лаундж в терминале или фирменный лаундж отеля, если он есть в терминале гидропланов. Даллее, когда время пришло, гостей приглашают пройти в гидросамолёт.

Если трансферы внутренними авиалиниями: представители отеля вешают ярлыки на багаж, провожают туристов в терминал внутренних авиалиний и помогают зарегистрироваться на рейс.

Некоторые отели предоставляют своим гостям возможность воспользоваться комфортабельным залом ожидания, который расположен на 2м этаже терминала внутренних авиалиний. Ко времени начала посадки на самолет туристы должны пройти через рамку-сканнер, чтобы выйти к самолёту. По прибытию в аэропорт внутренних авиалиний, туристов встретит сотрудник отеля и проводит до катера, который доставит их на остров, где находится отель.

Если трансферы на катере: представители отеля вешают ярлыки на багаж и провожают туристов к причалу для посадки на катер. В некоторых случаях есть необходимость немного подождать пока из здания аэропорта выйдут все туристы, направляющиеся в тот же отель, которые прилетели тем же рейсом или примерно в тоже время. По прибытию в резорт туристов встретят сотрудники отеля.

ОБРАТНЫЙ ТРАНСФЕР

О времени обратного трансфера из отеля в аэропорт туристы узнают вечером накануне дня трансфера/вылета с Мальдив. В большинстве отелей в номер туристов приносят инофрмационный лист/письмо, в котором расписано, когда приедут в номер за багажом, когда время выезда (check-out) из номера и во сколько будет время трансфера из отеля в аэропорт.

ОСОБЕННОСТИ ТРАНСФЕРОВ

Трансферы на все курорты Мальдив осуществляются на скоростных лодках, гидросамолётах, а также с помощью внутренних авиалиний. Отдельные курорты предоставляют комбинированный вид трансфера – внутренний авиаперелёт + скоростной катер. Обращаем ваше внимание, что в стоимость пакетных туров на Мальдивы по умолчанию включен трансфер с минимальной стоимостью. Забронировать другой тип трансфера при условии предоставления его отелем возможно за дополнительную оплату. В случае плохих погодных условий и, как следствия, невозможности предоставить забронированный тип трансфера, курорты имеют право заменить трансфер на более подходящий за дополнительную плату на месте.

Время ожидания трансфера может быть увеличено до 6 часов.

Скоростной катер. Трансфер на скоростном катере, как правило, предоставляется курортами, расположенными вблизи/недалеко от международного аэропорта Мале, т.е. в районе Северный Мале и Южный Мале атоллы. Скоростные лодки в общей сложности с общей вместимостью до 15 человек. Но, за частую, гостей на борту может быть меньше. Каждому пассажиру в обязательном порядке предоставляются спасательные жилеты. Время в пути составляет от 10 до 60 минут. Просим учитывать, что во время длительного трансфера на скоростном катере возможна качка.

Гидросамолет. Перелёт на гидросамолете возможен и осуществляется ТОЛЬКО в светлое время суток (примерно с 06:00 до 16:00). При позднем прибытии на Мальдивы (после 16.00) для отелей, предлагающих трансфер только на гидросамолёте, возможна организация комбинированного трансфера под запрос (самолёт + скоростная лодка). Как правило, время трансфера на гидросамолете занимает порядка от 25 до 60 минут. Во время перелёта на гидросамолёте возможны промежуточные посадки на маршруте следования, для высадки гостей других курортов. Обращаем ваше внимание, что авиакомпании, обслуживающие рейсы являются государственными и расписание рейсов утверждается накануне. Ввиду этого проинформировать о времени данного типа трансфера заблаговременно при бронировании тура не является возможным. Как правило, время ожидания трансфера на гидросамолёт не превышает 2 часов, но в отдельных случаях может достигать и 6 часов. Каждый гость (включая инфантов) может провозить с собой до 20 кг багажа (включительно) и 3 кг ручной клади. Доплата за дополнительный багаж составляет 5 \$ за 1 кг (стоимость может меняться). Обращаем ваше внимание, что перевозчик не гарантирует транспортировку багажа на том же рейсе, что и пассажиры, и оставляет за собой право отказать в перевозке крупногабаритных предметов, а также запрещенных предметов и опасных грузов.

Внутренний перелет. На Мальдивах, помимо Международного аэропорта расположены 10 внутренних аэропортов на различных атоллах. Внутренние перелёты осуществляются на самолётах местных авиалиний вместимостью до 50 человек. Примерное время в пути: от 20 до 60 минут. В местном аэропорту гостей встречает представитель курорта и сопровождает на скоростной катер, принадлежащий курорту. Внутренние перелёты осуществляются как в дневное, так и в ночное время суток. Время ожидания трансфера зависит только от расписания рейсов. Каждый гость (включая инфантов) может провозить с собой до 20 кг багажа (включительно) и 5 кг ручной клади. Доплата за дополнительный багаж составляет 2-5 \$ за 1 кг (стоимость может меняться). Обращаем ваше внимание, что перевозчик не гарантирует транспортировку багажа на том же рейсе, что и пассажиры, и оставляет за собой право отказать в перевозке крупногабаритных предметов, а также запрещенных предметов и опасных грузов. Время ожидания трансфера на маршруте аэропорт – курорт не является фиксированным и может варьироваться в зависимости от различных факторов (погодные условия, расписание рейсов внутренних авиалиний и пр.). Ожидание трансфера может составлять более 2 часов в зависимости от типа трансфера. Ухудшение погодных условий на Мальдивах является форс-мажорным обстоятельством, в результате которого, время осуществления внутреннего трансфера может быть скорректировано как на прилете, так и на обратном вылете гостей. В случае существенной задержки обратного трансфера из-за погодных условий, пассажир может опоздать на международный рейс. В данном случае, замена рейса / даты вылета по обратному билету.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

Весь багаж проходит жёсткий таможенный досмотр.

Запрещается ввоз в страну спиртных напитков (в том числе и из duty-free). Любые алкогольные напитки безвозмездно изымаются по прибытию. Также запрещен ввоз свинины и изделий из нее, книг, исповедующих другую религию кроме ислама, любых материалов эротического содержания, наркотиков, оружия для подводной охоты. На Мальдивы при любых условиях запрещено привозить собак.

Разрешён беспошлинный ввоз до 200 сигарет или 25 сигар, или 250 граммов табака, 125 мл парфюмерных изделий, а также товаров личного потребления «в пределах разумного», то есть не более одного предмета на человека.

Запрещён вывоз чёрного коралла и изделий из него, изделий из панциря морской черепахи, а также предметов, найденных на дне моря.

С 15 ноября 2024 г. введён запрет на ввоз вейпов (электронных сигарет) и их составных частей. С 15 декабря 2024 г. на Мальдивских островах запрещено использование, хранение и распространение вейп-продуктов.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Код страны: +960, Полиция – 119, Скорая помощь – 102, Справочная служба – 110

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Туристам рекомендуется привозить с собой все необходимые лекарства, так как на курортах нет аптечных киосков. Но вам всегда окажут медицинскую помощь в случае необходимости.

Мальдивы исламское государство, гости страны должны тщательно соблюдать местные законы.

Употребление алкоголя в общественных местах (вне курортной зоны) строго запрещено.

Для прогулки по Мале и обитаемым островам следует одеваться в соответствии с мусульманскими представлениями о нравственности: длинные брюки или юбка, рубашка или блузка.

Нудизм и топлес запрещены на всех островах архипелага!

Запрещается ломать живые и мертвые кораллы как вблизи берега, так и на глубине; повреждать раковины и поднимать их на поверхность.

Запрещается ловить рыбу вблизи островов. Для ловли рыбы в отелях организуются рыбалки в утренние и вечерние часы, а также на целый день. Категорически запрещена подводная охота!

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (13.02.25). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.



ПАМЯТКА ТУРИСТУ

МАЛЬДИВЫ

За нарушение законов страны взимаются штрафы и может грозить тюремное заключение.

РАСПОЛОЖЕНИЕ И ГЕОГРАФИЯ

Мальдивский архипелаг находится в Индийском океане в 685 км. на запад от Шри-Ланки и пересекает линию экватора. Общая площадь - 90 тыс. км2

, протяженность с севера на юг - 820 км., с востока на запад - 120 км. Из 1190 островов, объединенных в 26 атоллов, только 200 обитаемы, и около 100 островов являются туристическими курортами. Столица Мальдивской республики – Мале.

КЛИМАТ

Теплый и влажный: температура воздуха около 30°С, воды - около 20°С, кратковременные дожди идут в основном по ночам. Из-за близкого расположения к экватору сезонные изменения, связанные с муссонами, незначительны. Во время юго-западного муссона (с мая по октябрь) чаще идут дожди и погода более ветреная; сезон северо-восточного муссона (с ноября по февраль) считается менее влажным сезоном.

язык

Мальдивский язык (Dhivehi) принадлежит к Индо-Иранской языковой семье и используется как государственный язык на Мальдивах. В Мале и на курортах широко используется английский язык. Вне туристической зоны объясняться на английском языке затруднительно.

ВРЕМЯ

Разница с московским временем +2 часа. Перевод часов на зимнее и летнее время не осуществляется. Некоторые курорты, даже расположенные близко к Мале, живут по собственному времени - часы на них спешат на 1-3 часа относительно Мале, это делается для продления светового дня.

ВАЛЮТА

Национальной денежной единицей является Мальдивская руфия. Оплата счетов и услуг в отелях производится в долларах США, евро или по основным кредитным картам. Долларовые банкноты любого номинала, выпущенные до 2009 года, к оплате на территории Мальдивской республики не принимаются.

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА

Граждане России для въезда на Мальдивы получают визу непосредственно в аэропорту по прилету. Разрешенный срок пребывания туристов в стране определяется в соответствии с отметами в этой визе, но не должен превышать указанный в ваучере срок поездки. Максимальный срок, на который выдается виза по прилету — 30 дней.

Для пересечения границы необходимо иметь при себе:

- загранпаспорт, срок действия которого составляет **не менее 1 месяца** (**30 дней**) **со дня приезда на Мальдивы,** иметь не менее двух свободных страниц для проставления визы;
- отельный ваучер;
- авиабилеты (в т.ч. обратный с фиксированной датой вылета);
- мед.страховку и денежные средства в размере соответствующем целям и продолжительности поездки, но не менее суммы 50-100\$ в сутки на человека

Туристы, превысившие разрешенный срок пребывания (не обратившиеся за продлением), подвергаются наказанию за нарушение пра**вил:** денежный штраф (размер - в зависимости от строгости нарушения), процесс депортации. Решение о санкциях принимается уполномоченными службами в

каждом конкретном случае индивидуально. Окончательное решение о возможности пересечения границы принимается сотрудником пограничной службы иностранного государства.

Внимание: в связи с отсутствием представительств Мальдив в РФ и близлежащих странах, при необходимости уточнения правил въезда следует обращаться на официальный сайт Департамента Иммиграции и Эмиграции Мальдивской Республики в сети Интернет: immigration.gov.mv.

ЭКСКУРСИИ

Все экскурсии организуются непосредственно курортами Мальдивских островов, поэтому бронирование экскурсий клиенты осуществляют через сотрудников отеля. Трансферы организуются также курортами, в связи с этим, информацию по времени трансфера гостям предоставляют сотрудники отеля накануне выезда (как правило, вечером, за день до выезда).. Каждый курорт имеет свой перечень экскурсий, чаще всего водного характера, такие как сноркелинг, дайвинг, прогулки на яхтах, водные виды спорта.

КАК ПУТЕШЕСТВОВАТЬ ПО МАЛЬДИВАМ В РАМАДАН

Священный месяц Рамадан — это особое время для мусульман. Если планируете поездку на Мальдивы в этот период, вот что нужно знать, чтобы отдых был комфортным и уважительным к местным традициям.

Аэропорт Мале и курорты

Аэропорт Мале и курорты будут работать в обычном режиме.

Местные острова и город Мале

Рестораны на местных островах и в городе Мале днём будут закрыты Некоторые рестораны со специальными разрешениями останутся открыты только для обслуживания туристов

Рестораны и кафе в отелях и гестхаусах продолжат работать как обычно

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (13.02.25). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.